

비판적 사고능력을 키우는 7단계 전략



여러분이 일을 하고 있다고 상상해봅시다. 여러분의 매니저가 당신에게 문제를 제시했습니다.

이때 여러분은 어떻게 문제를 해결하나요? 즉시 떠나 해결책을 찾기 시작하나요? 아니면 다음과 같은 단계로 생각할 시간을 갖나요?

1. 먼저 상황을 분석하고 가능한 한 많은 정보를 수집하고 검토한다.
2. 관련된 다른 사람들에게 의견을 묻는다.
3. 문제가 자신 또는 다른 사람에게 어떠한 영향을 미칠지 검토해 본다.

그 후 여러분이 첫 번째 해결책을 찾았다면, 그 방법을 바로 실행하십니까? 아니면 최종 판단을 하기 전 여러 가지 경우의 수를 생각해 보고 각각 테스트해볼 시간을 갖습니까?

많은 사람들이 자신이 문제 해결 능력이 있다고 생각하지만, 실제로 위의 단계를 수행 할 시간을 갖지 않는다면 문제에 대한 최상의 솔루션을 찾지 못할 수도 있습니다.

문제를 해결할 때는 **비판적 사고 능력**이 절대적으로 필요합니다. 그렇다면 비판적 사고 능력이란 무엇이고, 비판적 사고에 도움이 되는 전략은 무엇인지 살펴보겠습니다.

1. 비판적 사고란 무엇인가?

- 비판적 사고란, 성급한 판단을 유보하고, 새로운 정보를 충분히 수집하고 고려하여 문제의 본질을 파악하고 합리적인 의사결정을 내리는 것을 말합니다.
- 비판적 사고를 한다는 것은 단지 그 능력을 갖췄다는 것만을 의미하는 것이 아니라 특정 상황에서 비판적 사고의 필요성을 인지하고 적용하고자 하는 의지, 즉 비판적 사고의 성향까지 갖췄음을 의미합니다.
- 비판적으로 사고하는 사람은 다양한 관점들을 고려하고 서로 상반된 의견들을 논리와 증거를 토대로 조율할 수 있을 뿐만 아니라, 자신의 믿음과 다른 의견이라 할지라도 자신의 의견을 재평가할 수 있습니다.

2. 비판적 사고를 위한 7가지 전략

1. 문제 또는 질문 분명히 정의하기

먼저 해결해야 할 문제가 무엇인지 식별해야 합니다. 이 단계에서는 여러 가지 관점에서 문제를 바라보고 다음과 같은 질문을 던질 수 있습니다.

- 어떤 일이 발생하고 있는가?
- 발생하는 이유가 무엇인가?
- 내가 어떤 가정을 하고 있는가?
- 언뜻 보기에 이 문제를 어떻게 해결할 수 있다고 생각하는가?



2. 자료 조사하기

- 문제가 무엇인지 대강 감을 잡았다면 최선의 해결책을 위해 깊이 살펴볼 필요가 있습니다.
- 데이터, 통계, 과거 프로젝트 정보, 팀의 의견 등을 비롯하여 문제와 관련된 정보를 수집합니다. 이때 다양한 경로를 통해 정보를 모으고 특히 개인적인 생각이 참고자료와 상반될 때는 더욱 주의 깊게 살핍니다.
- 정보를 충분히 확보하지 못하면 최종 결정을 내리기 어려우므로 철저히 조사합니다.



3. 데이터(수집한 자료) 평가하기

정보를 모은 후에는 어떤 정보가 자신이 내린 전제와 관련이 있고, 어떤 정보가 그렇지 않은지를 구별해야 합니다.

- 이 정보를 얼마나 신뢰할 수 있는가?
- 이 정보가 얼마나 중요한가?
- 이 정보는 오래된 것인가? 특정 분야에만 한정된 것인가?



4. 질문하기

비판적 사고를 위해 중요한 것은 편향이 없는 결정을 내린다는 것입니다. 이를 위해 한발짝 물러나 현재 전제로 하고 있는 사항에 의구심을 가져 볼 필요가 있습니다.

편향이 무조건 나쁘다고 할 수는 없습니다. 종종 문제 해결을 단순화하고 의사결정을 돕는 지름길로 작용하기도 합니다. 하지만 자신의 편향을 인식해야만 필요에 따라 편향에서 벗어날 수 있습니다.

- 내가 고려하지 못한 추가 변수가 있는가?
- 모든 관점에서 정보를 평가했는가?
- 내가 놓친 관점이 있는가?



5. 최선의 해결책 선정하기

최선의 해결책을 선정하려면 인과관계를 찾아야 합니다. 발견한 사실을 이용하여 가장 객관적인 결론을 내립니다.



6. 다른 사람과 공유하기

스스로 생각하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 자신이 내린 결론을 관련된 사람(프로젝트를 함께 하는 사람, 이해관계자 등)들과 공유합니다.



7. 해결책 실행 및 효과 분석하기

해결책을 적용해 보고, 실행 후에는 효과가 있었는지를 분석, 평가합니다. 해결책이 문제를 해결했는지, 해결책으로 인해 이전보다 나아진 것이 무엇인지 평가합니다. 그것이 긍정적이든 부정적이든 이런 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 분석합니다.

<참고문헌>

디킨대학교 자료(<https://credentials.deakin.edu.au/>)