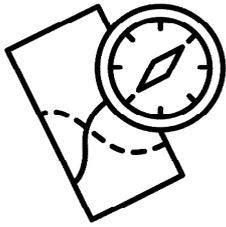


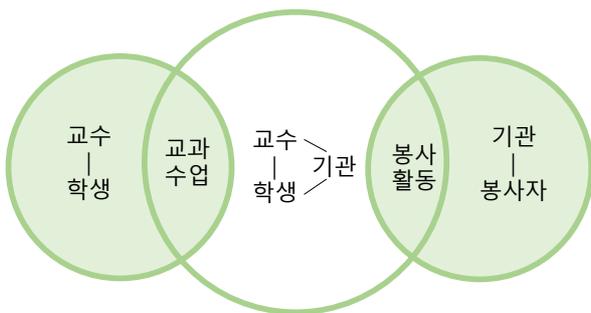
지역사회와 함께하는 강의 만들기



서비스러닝은 대학의 지역사회 책무성 달성과 함께 강의실에서 배운 지식과 지역사회 활동 경험을 상호작용하여 지식 활용의 효능감과 시민의식을 기르고자 합니다. 경제·경영, 엔지니어링, 언어 등 다양한 지식 교과에 서비스러닝을 적용할 수 있습니다.

☞ 서비스러닝의 개념

서비스러닝은 강의실에서의 이론학습과 실제 현장에서의 봉사활동을 통합하는 교육방법으로 '봉사와 학습' 모두를 강조합니다. 서비스러닝을 통해 학생은 교수와 서비스러닝 활동기관 담당자, 봉사활동 대상자, 팀원들과 한 학기 동안 상호작용하며 다양한 학습경험을 얻게 됩니다.



- ◆ 구조화된 교과 설계를 통해 강의실 수업과 지역사회 봉사활동을 통합
- ◆ 대학-교수-학생-서비스러닝 기관 간 파트너십
- ◆ 성찰적 과정으로써의 서비스러닝 활동을 통한 학습경험 확대
- ◆ 전문적·학문적·개인적 성장 및 시민성에 초점

서비스러닝은 자원봉사활동의 측면을 가지고 있지만, 자원봉사활동과는 다음과 같은 차이점이 있습니다.

서비스러닝	자원봉사활동
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 교수, 서비스러닝 기관 담당자, 학생이 한 학기 수업 안에서 상호작용 ✓ 특정 교과 지식이나 기술과 연계된 학습 과정 강조 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 자원봉사자와 봉사활동 기관과의 관계에서만 이루어짐 ✓ 자원봉사자 개인의 동기와 개인적 성취 강조

☞ 서비스러닝 운영방법

서비스러닝 운영은 다음과 같이 **사전준비-계획-실행 및 성찰-평가 및 개선** 단계로 나누어 이루어 집니다. 이 단계는 서비스러닝을 정규 교과목으로 개발, 운영할 때 적용할 수 있는 모델로 개발 된 것입니다.

사전준비 및 계획 단계

사전준비	교과목 선정	<ul style="list-style-type: none"> 교과목 성격과 연계된 서비스러닝 활동 주제 선정 서비스러닝 활동 협력기관 및 부처 협조사항 결정
	협력기관확보	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동 기관 파악 및 섭외 교수자가 직접 섭외 또는 학생지원팀 협조요청
	기관 협조요청	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동 기관과의 일정조율 해당기관 협조 사항 요청(공문발송 등)
	참여자 선정	<ul style="list-style-type: none"> 학기 초 교과목 수강 대상 전체 또는 희망자 대상 학점 인정 또는 시수 인정 결정
계획	활동계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 교과목과 서비스러닝과의 연계 목표 설정, 계획서 작성 서비스러닝 지도 방법 및 일정 수립, 기관 배치
	OT 실시	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동 안내 서비스러닝에 대한 이해와 목적 설명(사전설문조사 실시)

실행 및 성찰

서비스러닝 활동	<ul style="list-style-type: none"> 학기 중 서비스러닝 활동 실시 지도교수의 서비스러닝 활동 지도(온라인 커뮤니티 등 활용)
서비스러닝 활동 성찰	<ul style="list-style-type: none"> 주차별 활동 및 성찰 일지 작성, 제출 중간활동 평가회(기관/단체 담당자 포함) 개최, 요구 반영
서비스러닝 중간 활동 점검	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동 일지 피드백 제공 중간활동 보고서 작성, 제출-활동 과정 문제점 해결

평가 및 개선

서비스러닝 활동 평가	<ul style="list-style-type: none"> 최종 활동 보고서, 기관평가서 제출 최종 성과 평가회 개최, 활동 우수 사례 및 경험 공유 서비스러닝 효과성 분석(사후설문조사 실시)
서비스러닝 개선	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동의 과정과 결과 저검 향후 개선 방향 및 계획 수립에 반영

다음은 A대학의 의사소통 관련 교과목의 서비스러닝 운영 사례입니다.

- 글쓰기의 기초
- 생활 속의 글쓰기
- 독서와 토론
- 문장의 기초

과목



- 서울시 노원구 소재 저소득층이 밀집된 지역의 초등학교와 사회복지관

협력기관



- 사회복지관에서 토론수업, 맞춤법, 글쓰기 수업 등을 주도적으로 운영
- 초등학교에서 글쓰기 국어 문제집 풀이 등과 같은 학습 보조역할 수행

서비스러닝 내용



≡ 공학설계활동중심 서비스러닝

공학설계활동중심의 서비스러닝은 공학설계지식과 기술을 활용하여 지역사회 공공기관과 협력하여 사회적 약자들의 생활환경 및 보조도구를 개발하는 연계 교육입니다. 대체로 지역사회의 장애인복지관, 장애인시설, 특수학교, 저소득층지원센터, 보육원, 사회적 기업 등과 협력하여 학생들이 직접 사회적 약자들을 만나고 해결할 수 있는 문제를 정의, 아이디어를 산출한 뒤 프로토타입을 만들어 제공합니다. 이 과정을 통해 공학도들의 사회적 약자에 대한 인식을 개선하고, 개념적으로 배운 공학설계지식을 실제 문제에 적용·해결해보는 경험을 갖게 됩니다.

따라서 공학설계활동중심 서비스러닝의 **실행 및 성찰** 단계에는 프로토타입을 만들기 위한 단계를 포함합니다.

실행 및 성찰

동기부여 및 팀구성	<ul style="list-style-type: none"> 공학의 사회적 책무성 팀구성
대상자 이해 및 문제인식	<ul style="list-style-type: none"> 서비스러닝 활동 대상자에 대한 정보조사 협력기관 협조 하에 대상자 관찰 및 인터뷰 수행
문제정의	<ul style="list-style-type: none"> 잠재적 문제 리스트 만들기 최적의 문제를 선정하고 정의하기 대상자에게 문제해결제안서 보내고 피드백 받기
아이디어 구안 및 해결안 선정	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 아이디어 구안하기 구현가능성이 높은 해결안 선정하기
프로토타입 개발 및 현장 적용	<ul style="list-style-type: none"> 프로토타입 개발하기 문제해결 대상자에게 전달하여 테스트하기 개선사항 도출하기
성찰 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> 공학설계활동 공유 및 성찰

다음은 B대학의 정보산업공학 관련 교과목의 공학설계활동중심 서비스러닝 운영 사례입니다.

- 창의적 문제해결력 함양
- 프로젝트 관리 / 정보산업 응용 설계 능력 함양
- 전공지식으로 지역사회에 기여할 수 있는 능력 함양

수업목표



- UNICEF, 한국장애인복지관
흥회 등 비영리단체 대상

협력기관



- 매주 2시간 창의적 문제 해결과 공학설계에 대해 강의
- 매주 1시간 프로젝트학습으로 지역사회와 협력을 통한 결과물 산출 활동

서비스러닝 내용



이러한 교과목은 프로젝트를 수행하는데 상당한 시간이 소요되므로, 이론 강의는 온라인에서, 프로젝트학습은 오프라인에서 이루어지도록 구성하면 더욱 효과적입니다.

* 참고자료

정진경(2020). 서비스 러닝 학습경험이 참여 대학생의 자기효능감, 지역사회 책임의식, 진로준비 행동에 미치는 효과. *교육방법연구*, 32(4), 511-532.

진성희(2012). 공학설계와 지역사회봉사활동을 통합한 서비스러닝 교육프로그램 운영 사례 및 효과. *공학교육연구*, 21(4), 35-45.