

효과적인 팀 활동 진행하기



조별과제부터 프로젝트중심학습에 이르기까지 여러 강의에서 서로 협동하여 지식을 공유하며 과제를 해결하는 팀 활동을 활용하고 있습니다. 대학 강의에서 문제해결력과 협업능력 신장을 위해서 가장 빈번하게 사용하는 팀 활동을 좀 더 효과적으로 활용할 수 있는 방법을 알아보겠습니다.

팀 활동을 위한 강의설계

강의에서 팀 활동을 진행하기 위해서는 다음 사항들에 대한 체크가 필요합니다.

✓ 함께 상호작용하는 시간 확보가 가능한가?	✓ 활용 가능한 자원이 충분한가?
✓ 공동의 목표가 될 도전적 과업을 제시할 수 있는가?	✓ 개인별, 팀별 성과에 대한 피드백을 충분히 제공할 수 있는가?

팀 활동을 계획하였다면 위의 사항들을 모두 고려하여, 강의에 앞서 **강의과정의 시작부터 끝까지** 아래의 단계에 따라 설계해 놓는 것이 좋습니다.

강의 준비 단계

- 강의 목표 확인
- 강의 목표와 강의내용을 바탕으로 팀 활동으로 학습할 내용 분리
- 적절한 성적평가방식 결정



강의 진행 단계

- 팀 활동 이해 및 팀 구성
- 평가방식 안내/합의
- 학습과제 제시/협동학습 촉진
- 긍정적인 팀 규칙 장려 (출석, 팀 안에서의 성과 기록)



강의 마무리 단계

- 학습내용 결과 발표, 피드백
- 자가평가 및 동료평가로 효과적인 팀 상호작용과 개인에 대해 성찰

특히 **팀의 구성**은 구성원들이 보유한 속성을 팀에 배치하는 것으로, 팀의 프로세스와 성과에 막대한 영향력을 가집니다. 팀은 다음과 같은 방법으로 편성할 수 있습니다.

- ▶ **학점 이용**: 팀마다 비슷한 수준을 유지할 수 있도록 학점 이용. 형평성, 균형 및 드러나지 않는 갈등을 유발할 요소가 있는지 확인해야 함
- ▶ **관심 주제별**: 비슷한 주제에 관심을 가진 학생들이 한 팀이 되도록 편성. 주제와 관련하여 보다 심층적이고 적극적인 학습이 이루어질 수 있음
- ▶ **임의 편성**: 학생들은 복불복 형식이 오히려 공평하다고 여기는 경향이 있음. 팀마다 학습의 편차가 발생할 가능성이 있음
- ▶ **학생 자율 편성**: 친밀도가 높은 사람들끼리 팀을 구성하는 경향이 있음. 자신들이 팀 구성원을 결정한 것에 대해 책임을 지도록 해야 함

≡ 팀 활동의 주요원리

팀 활동에서 가장 우려하는 무임승차를 방지하고, 구성원 모두가 팀 내에서 주도성을 가지고 참여하기 위해서는 ① **적절한 팀 구성·운영**과 ② **학습에 대한 책임**, ③ **적절한 과제**, 그리고 ④ **즉각적인 피드백**이 모두 이루어져야 합니다.



팀을 적절하게 형성하고 운영하기

- 팀은 가능한 한 다양한 수준을 가지는 구성원 5~7명으로 구성



학생들로 하여금 학습에 대해 책임지게 하기

- 구성원들이 수업 전 준비에 책임을 다하도록 역할 분담, 기록
- 팀의 성공을 위한 구성원들의 기여도 확인
- 구성원들의 상호작용을 통해 학습이 촉진될 수 있도록 토론 등의 행동 장려, 평가에 반영



팀별 과제를 통해 팀의 발전과 학습 촉진하기

- 팀 구성원들의 개인적 책임감 수준을 증진시키는 과제
- 팀 구성원들의 빈번한 토론을 자극하는 과제
- 팀 구성원들에게 즉각적이며 명백하고 의미 있는 피드백을 가져다 주는 과제
- 팀 성과에 명백한 보상을 제공할 수 있는 과제



학습자들에게 자주 즉각적인 피드백 제공하기

- 학습내용 적용에 초점을 맞춘 과제/평가에 대한 시기적절한 피드백 실시

☞ 효과적 팀 활동을 위한 Tip

팀 활동을 통해 강의를 진행함에 있어 도움이 되는 몇 가지 Tip이 있습니다. 팀 활동 과정에서 원활한 학습활동을 위해 **팀 그라운드** 를 설정하기, 적절한 시기에 **팀 구성원 교체하기**, **동료평가** 활용하기의 세 가지입니다.

팀 그라운드 를 설정하기

- 구성원들의 무임승차를 방지하고 적극적인 참여를 이끌어내기 위한 방법
- 예: 타인 의견 비판 금지, 경청하기, 의견 발표시간 지키기, 동등한 발언 기회, 칭찬하기 등
- 교수자가 일방적으로 규칙을 정해 놓고 지키게 하기보다, 스스로 각자의 팀에 필요한 규칙을 정하도록 유도

팀 구성원 교체하기

- 적절한 시기에 팀 구성원 교체를 통해 각각의 학습자들이 서로를 알게 되고 다른 학습자들과 과제 수행하는 경험 제공
- 다른 동료들과 함께 학습하는 것은 그 자체가 중요한 학습목표
- 집단을 더욱 역동적이고 활발하게 할 수 있음
- 무임승차형 학습자의 이동을 통해 끝까지 함께 할 필요가 없게 도움

※ 팀 구성원을 너무 자주 교체하는 것은 좋지 않습니다.

: 집단 내의 학습자들이 팀으로서 효과적으로 기능을 발휘하기 위해서는 팀 내 구성원들을 잘 알아야 하며, 이는 어느 정도의 시간이 필요하다는 것을 의미합니다.

동료평가

- 팀 활동을 진행한 강의의 성적처리 과정의 필수요소
- 해당 학기가 거의 끝났을 때 개인이 팀의 성공과 학습에 어느 정도 기여를 하였는지 집단 내 다른 구성원들의 기여도 평가
- 집단 성과에 성적을 부여하는 데 있어 큰 문제인 불공평성 문제 해결 가능

* 참고자료

노연희, 손영우(2012). 팀의 구성이 팀 수행에 미치는 영향: 인구통계학적 다양성, 인지다양성 및 성격 특성을 중심으로. 한국심리학회지: 산업 및 조직, 25(4), 861-887.

심미자(2009). 팀기반학습(Team-Based Learning) 전략. 공학교육, 16(3), 57-60